

Das Netzwerk für exzellenten Kunden - Service



Willkommen beim SKDV

Ihr erfolgreicher Kundenservice ist unsere Mission!

Der Schweizerische Kundendienst Verband SKDV fördert und unterstützt seine Mitglieder bei der Innovation und Optimierung rund um den Kundendienst in der Schweiz.

Erfolgreicher Kundendienst im digitalen Zeitalter ist mehr als Prozessoptimierung und Automatisierung. Erfolgreicher Kundendienst ist gelebte Haltung in allen Funktionen Ihres Unternehmens. Wie gut beides ineinander greift, wird zum Prüfstein für die Qualität Ihrer Services.

Der SKDV unterstützt Sie als Fach- und Führungskraft im Servicebereich bei der Gestaltung Ihres Kundendienstes in allen Branchen.

Der SKDV stärkt die Stellung der Servicebranche in der Schweiz – Sie sind ein Teil davon!

Anmeldung

Jetzt anmelden beim SKDV, der Verbands-Plattform für Service und Kundendienst in der Schweiz.

Ich werde SKDV-Mitglied (Form der Mitgliedschaft bitte umseitig ankreuzen):

Firma _____

Name _____

Funktion _____

Branche _____

Anzahl Mitarbeiter gesamt _____

Firmenadresse _____

Anzahl Mitarbeiter Kundendienst _____

Email _____

Telefon _____

Datum Unterschrift _____

Service für unsere Mitglieder – am Puls der Innovation

- Fachtagungen, Kongresse und Kundendienst-spezifische Weiterbildungsangebote ermöglichen Ihnen fokussiertes Networking und einen breiten Erfahrungsaustausch – branchenspezifisch oder branchenübergreifend – mit Experten der Service Community.
- Sie haben Zugang zu topaktuellem Knowhow und Einblick in Trends rund um das Thema Mensch-Prozess-Technologie im Kundenservice durch das Fachmagazin **SERVICETODAY**.
- Sie nehmen an massgeschneiderten Umfragen zur aktuellen Markt- und Unternehmens-Situation im Servicebereich teil und profitieren von relevanten Benchmarks.
- Sie werden in Arbeitsgruppen zur Erarbeitung relevanter Arbeitsmittel und Methoden für branchenspezifische Problemlösungen eingebunden.
- Durch die Kooperation mit den Partnerorganisationen KVD und KVA gehören Sie als SKDV-Mitglied zum grössten und bedeutendsten Berufsverband für Fach- und Führungskräfte in Europa mit mehr als 1600 Mitgliedern.
- Als SKDV-Mitglied partizipieren Sie direkt und zu Vorzugskonditionen von den Angeboten unser Partnerorganisationen in Deutschland und Österreich.



Mitgliedschaft

Als Mitglied sind Sie Teil des SKDV-Netzwerkes und pflegen den Erfahrungsaustausch und Kontakt mit über 500 Fach- und Führungskräften aus der Service-Industrie und Wissenschaft in der Schweiz.

Ich entscheide mich für folgende Mitgliedschaft (bitte ankreuzen):

- | | |
|---|---------------|
| <input type="radio"/> Privat-Einzelmitgliedschaft | CHF 240* |
| <input type="radio"/> Firmen-Einzelmitgliedschaft | CHF 340* |
| <input type="radio"/> Firmen-Kollektivmitgliedschaft
(mehrere Personen pro Firma, ab 2 Personen) | CHF 650* |
| <input type="radio"/> Förderpartner | CHF 750 |
| <input type="radio"/> Studenten | CHF 95* |
| <input type="radio"/> Probemitglied | (auf Anfrage) |

* 1 Fachmagazin ist im Mitgliederbeitrag bereits berücksichtigt