

# 39. KVD Service Congress Service-Ökonomie: So gelingt der Aufstieg in die 1. Liga

7. bis 8. November 2019 • Hilton Hotel Munich Airport



**JETZT  
300 EURO  
SPAREN**

Nutzen Sie den Frühbucher-Preis  
bis zum 30. April 2019 und  
sparen Sie bei der  
Teilnahmegebühr!



DER SERVICE-VERBAND

Infos & Anmeldung unter [www.service-congress.de](http://www.service-congress.de)

# Service-Ökonomie: So gelingt der Aufstieg in die 1. Liga

Mit dem **39. KVD Service Congress** stellt der **Service-Verband KVD e. V.** zur Diskussion, mit welchen Methoden, Werkzeugen und Geschäftsmodellen Service so erfolgreich gestaltet werden kann, dass man die Kundenerwartungen nicht nur erfüllen, sondern übertreffen kann.

Ein wesentlicher Einflussfaktor bei allen Prozessen ist die **Digitalisierung**. Sie führt zu **Changeprozessen**, die neue Formen der **(Zusammen-)Arbeit** notwendig machen: **Plattformorientiert, wissensbasiert**, mit einem **effektiven Partnermanagement**. Damit ändert sich die **Service-Kultur**: Der Faktor **Mensch** steht im Mittelpunkt, sowohl mit Blickrichtung **Kunde** als auch nach innen gerichtet auf den **Mitarbeiter**. Wer das passende **Service-konzept** entwickelt, ein **effektives Team motivieren** kann und erfolgreiche **Lösungen** konzipiert, dem gelingt der **Aufstieg in die 1. Liga**.



Parallel zum Service Congress findet die **Begleitmesse mit über 45 Ausstellern** statt. Für Congressbesucher ist der Eintritt frei. Messtickets sind separat erhältlich unter [www.service-congress.de](http://www.service-congress.de).

# Spannende Keynotes, intensives Networking, aufschlussreiche Fachsequenzen: Das ist der KVD Service Congress!

Zum 39. Mal lädt der **Kundendienst-Verband Deutschland e. V.** zum Service Congress ein. Das zweitägige Event hat sich als eines der wichtigsten Veranstaltungen für die Dienstleistung und den Service etabliert und lockt jährlich **über 450 Teilnehmer** an.

Zu den Highlights gehören unter anderem:

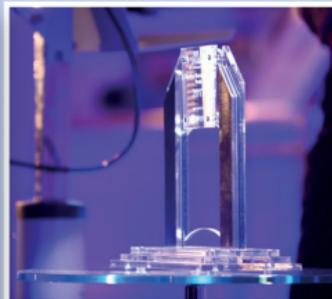
- eine abwechslungsreiche Ausstellung mit **Europas größter Servicemesse**
- exklusive Einblicke in die **Trends und Prognosen der KVD-Service-Studie**
- hochwertige Impulse für Ihr Service-Business: **Fachsequenzen und Keynote-Speaker** inspirieren für mehr Erfolg in Ihrer täglichen Praxis
- jede Menge Raum und Gelegenheit zu intensivem **Networking mit Kollegen, Partnern und Kunden**
- ein **Special Guest**, der über das Congress-Thema hinaus wichtige Impulse einbringt



Am ersten Congresstag findet traditionell der **festliche Gala-Abend** mit der **Verleihung des 28. KVD Service-Management-Preises** statt.

Für den Preis kann sich jeder Service-Praktiker mit einer innovativen Lösung bewerben, die bereits erfolgreich in der Praxis eingesetzt wird. Informationen zur Ausschreibung unter [www.kvd.de](http://www.kvd.de).

# Sparen Sie 300 Euro: Bis zum 30. April 2019 online anmelden und Frühbucher-Preis sichern!



Melden Sie sich bis zum 30. April 2019 verbindlich an – und Sie können sich auf Ihr Congress-Ticket zum Frühbucher-Preis freuen: **Sie sparen 300 Euro\*** im Vergleich zum regulären Preis. Deswegen: Klicken Sie gleich im Internet auf **[www.service-congress.de](http://www.service-congress.de)** und melden Sie sich dort an!

\*Die Teilnahmegebühr beträgt 1290,00 Euro zzgl. MwSt.  
für KVD-Mitglieder bzw. 1690,00 Euro zzgl.  
MwSt. für Nicht-Mitglieder.

**Schon jetzt vormerken:**  
„Im Namen aller Aussteller laden wir Sie am Vorabend (Mittwoch, 6. November 2019) ab 19.00 Uhr herzlich zum **Ausstellerabend** bei regionalem Buffet und Fassbieranstich ein.“



## Der andere Blick auf das Congress-Thema: Der Special Guest setzt den grandiosen Schlusspunkt.

Zum Ende eines jeden KVD Service Congress gewährt ein **prominenter Special Guest** seine ganz persönliche Sicht auf das jeweilige Congresssthema. Er rundet so das zweitägige Event mit einem bemerkenswerten Vortrag ab und entlässt Sie als Teilnehmer mit ganz neuen Gedanken für Ihr Business.

Gehen Sie auf Tuchfühlung mit prominenten Persönlichkeiten unserer Zeit: Welcher Special Guest es 2019 sein wird, wollen wir noch nicht verraten. Wenn Sie sich aber bereits jetzt zum **Frühbucherpreis unter [www.service-congress.de](http://www.service-congress.de)** anmelden, ist Ihnen ein Platz im Plenum sicher.





DER SERVICE-VERBAND



## Kundendienst-Verband Deutschland e. V. - der Service-Verband

Pliesterbecker Straße 165 | 46284 Dorsten  
Tel: 02362 . 9873 - 0 | Fax: 02362 . 9873 - 98  
E-Mail: [gs@kvd.de](mailto:gs@kvd.de) | Internet: [www.kvd.de](http://www.kvd.de)