



Swissmem-Zertifikat

Teamleiter/in



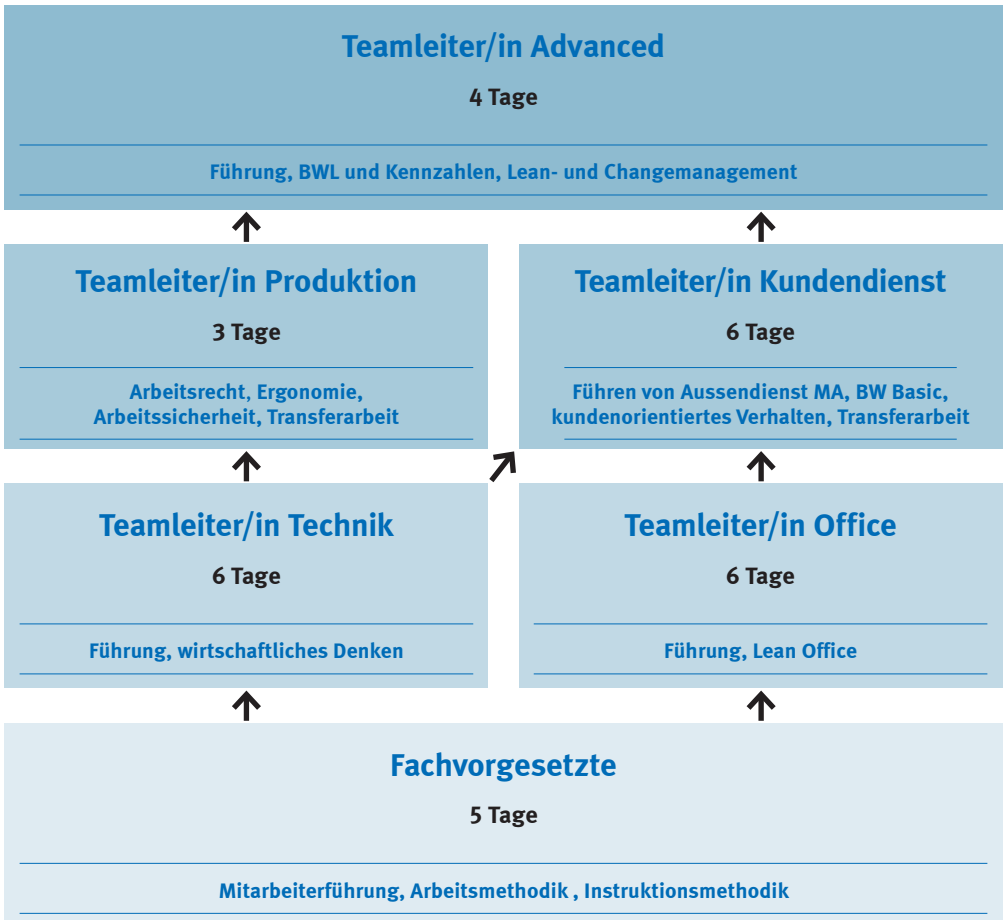
Teamleiter/in

Wer und was ein Teamleiter ist, wird in den Unternehmen ganz unterschiedlich verstanden. Oft entwickeln sich die Aufgaben und die Verantwortung schrittweise. Diesem Umstand trägt der modular aufgebaute Teamleiter-Lehrgang Rechnung. Das Grundmodul Fachvorgesetzte legt die Basis für das eigene Rollenverständnis und die Übernahme von Führungsverantwortung.

Nach dem Besuch des Moduls Fachvorgesetzte schliesst entweder das Aufbaumodul Technik oder Office an, je nach beruflicher Ausrichtung.

Ergänzt bzw. abgeschlossen wird der Lehrgang mit dem Modul Kundendienst oder Produktion.

Diese Module werden mit einer Transferarbeit abgeschlossen. Teilnehmende, welche den kompletten Lehrgang Teamleiter/in Produktion oder Kundendienst abgeschlossen haben, haben neu die Möglichkeit, das viertägige Modul Teamleiter/in Advanced zu besuchen. Die Module können nur aufbauend besucht werden. Alle Kursdaten sind online verfügbar.



Fachvorgesetzte

Inhalt

Mitarbeiterführung

- Persönlichkeit und Rollenverständnis
- Führungsregelkreis und Autorität
- Kommunikationsgrundlagen

Persönliche Arbeitsmethodik

- Planung des Arbeitstages
- Prioritäten setzen
- Stress und Umgang mit Belastungen

Instruktionsmethodik

- Grundsätze und Gestaltung der Ausbildung am Arbeitsplatz
- Aufbau einer Ausbildung on the job

Zielgruppe

Sie übernehmen eine erste Führungsfunktion und haben Weisungsbefugnis. Der Lehrgang richtet sich an Gruppenleitende, Teamleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt und Auftragsabwicklung.

Nutzen

- Sicherheit in der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in der Führung, Selbstorganisation und der Instruktion

Voraussetzung

Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Kosten für 5 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 1 750.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 2 500.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

21061

Dauer

5 Tage

Orte

Winterthur, Flawil, Muttenz, Olten, Emmenbrücke, Zollikofen, Dagmersellen, Ruggell, Gösgen

Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch

Teamleiter/in Technik

Inhalt

Mitarbeiterführung

- Führungsinstrumente
- Führungsverhalten und Teamführung
- Change- und Konfliktmanagement

Wirtschaftliches Denken

- Wirtschaftliches Umfeld der Unternehmung
- Aufbau-/Ablauforganisation
- Kosten- und Lean Management

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt und Auftragsabwicklung.

Nutzen

- Festigung der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in Führung, Prozess- und Leanmanagement

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch des Moduls Fachvorgesetzte. Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Kosten für 6 Präsenztage

- Swissem Mitgliedfirmen
CHF 2 100.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 3 000.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

21062

Dauer

6 Tage

Ort

Winterthur, Dagmersellen, Emmenbrücke, Zollikofen, Olten, Ruggell

Daten | Anmeldung

swissem-academy.ch

Teamleiter/in Office

Inhalt

Mitarbeiterführung

- Führungsinstrumente
- Führungsverhalten und Teamführung
- Change- und Konfliktmanagement

Lean Office

- Zusammenhang zwischen Kosten und Effizienz
- Grundlagen von Lean Office
- Wertschöpfung und Verschwendung
- Umsetzen von Lean Office im Arbeitsumfeld

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in in der Administration. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Planung, Administration oder Organisation.

Nutzen

- Festigung der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in Führung, Prozess- und Leanmanagement

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch des Moduls Fachvorgesetzte. Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Kosten für 6 Präsenztage

- Swissem Mitgliedfirmen
CHF 2 100.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 3 000.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

21063

Dauer

6 Tage

Ort

Winterthur, Dagmersellen

Daten | Anmeldung

swissem-academy.ch

Teamleiter/in Kundendienst

Inhalt

Grundlagen Betriebswirtschaft

- Finanz- und Betriebsbuchhaltung
- Investitionsrechnung
- Marketing

Kundenorientiertes Verhalten

- Kundenorientierung und Flexibilität
- Kommunikation
- Schwierige Gesprächssituationen

Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden

- Firmen- und Kundenbedürfnisse
- Kundenorientiertes Verhalten
- Einsatzplanung und Betreuung von Mitarbeitenden

Transferarbeit

- Die Teilnehmenden beschreiben in der Transferarbeit einen eigenen Fall/eine eigene Problemstellung aus dem beruflichen Alltag.

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in im Bereich Service, Kundendienst oder Aussendienst. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Kundendienst, Service, Instandhaltung, Unterhalt oder Dienstleistung.

Nutzen

- Tools für professionellen Kundenkontakt
- Effizienz in der Führung

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch der Module Fachvorgesetzte, Teamleiter/in Technik oder Office.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen und deren Transferarbeit angenommen wurde, erhalten das Swissemem-Zertifikat.

Kosten für 6 Präsenztage

- Swissemem Mitgliedfirmen
CHF 2 450.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 3 500.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

21064

Dauer

6 Tage

Ort

Winterthur

Daten | Anmeldung

swissemem-academy.ch

Teamleiter/in Produktion

Inhalt

Arbeitssicherheit

- Unfallverhütung
- Führungsverantwortung und gesetzliche Bestimmungen
- Notfallplanung

Ergonomie/Gesundheitsschutz

- Ergonomie
- Arbeitsplatzgestaltung
- Rationalisierung

Arbeitsrecht/Sozialpartner

- Arbeitsvertrag
- Sozialpartnerschaft
- Gesamtarbeitsvertrag

Transferarbeit

- Die Teilnehmenden beschreiben in der Transferarbeit einen eigenen Fall/eine eigene Problemstellung aus dem beruflichen Alltag

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt und Auftragsabwicklung.

Nutzen

- Einsatz der gesetzlichen Grundlagen und Umgang im Arbeitsalltag
- Verantwortung in der Führung
- Anwendung der Arbeitssicherheit, Ergonomie und dem Gesundheitsschutz im eigenen Bereich

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch der Module Fachvorgesetzte und Teamleiter/in Technik.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen und deren Transferarbeit angenommen wurde, erhalten das Swissmem-Zertifikat.

Kosten für 3 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 1 600.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 2 200.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

21065

Dauer

3 Tage

Ort

Winterthur, Dagmersellen, Emmenbrücke, Zollikofen

Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch

Teamleiter/in Advanced

Inhalt

Mitarbeiterführung

- Mitarbeitergespräche und schwierige Mitarbeitergespräche
- Überzeugend auftreten ggüber Vorgesetzten und Mitarbeitenden
- Change Management, Konfliktmanagement, Entwicklung von Teams
- Eigener Rollenwechsel vom Team in die Leitungsfunktion

BWL Grundlagen und Kennzahlen

- Grundlagen der Marktwirtschaft
- Kennzahlen und Begriffe der BWL (z. B. EBIT, Cashflow, Umsatz)
- Investitionsplanung und -rechnung sowie Budgetierung

Lean und Quality Management

- Vertiefung von Lean Management
- Messbarkeit und Arten von Verschwendungen
- KVP Kultur und Einführung von KVP

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Absolventen und Absolventinnen der Lehrgänge Teamleiter/in Produktion und Teamleiter/in Kundendienst.

Nutzen

- Lösen komplexer Fragestellungen und herausfordernder Führungssituationen
- Weiterentwicklung der eigenen Rolle als Führungsperson

Kosten für 4 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 1 840.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 2 640.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

21066

Dauer

4 Tage

Ort

Winterthur, Olten

Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch und Abschluss des Lehrgangs Teamleiter/in Produktion oder Teamleiter/in Kundendienst. Direkteinstieg nach Absprache möglich.

Abschluss

Teilnehmende, die diesen Kurs vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Swissmem Academy

Brühlbergstrasse 4

8400 Winterthur

Telefon +41 52 260 54 54

info@swissmem-academy.ch

www.swissmem-academy.ch