

FLOOR
3RD

09.24

51 μ

11 mm

72.2

34.3

INTELLIGENTE SERVICES SIND DA

KONE CARE™ 24/7 CONNECT

With
Watson™

Gemeinsam mit IBM macht KONE Aufzüge und Rolltreppen intelligent. Durch Vernetzung mit der Cloud können wir Daten von einer Vielzahl von Anlagensensoren sammeln, analysieren und über die IoT Plattform Watson in Echtzeit mit unseren Kunden teilen. Auf diese Weise entsteht für jede individuelle Anlage ein perfekt abgestimmter Wartungsplan.

KONE CARE™ 24/7 CONNECT

Mit 24/7 Connect haben wir Ihre Anlagen nun noch besser im Blick. So können wir zur richtigen Zeit die passenden Massnahmen ergreifen und agieren, bevor Ausfälle eintreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.

INTELLIGENT – FÜR PROAKTIVES HANDELN

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis? Weniger Störungen, raschere Reparaturen und zuverlässige Verfügbarkeit.

SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7 Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, erfahren Sie es sofort. Denn nur wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.

WIE FUNKTIONIERT DIESER SERVICE?



1 In Aufzug und Rolltreppe eingebaute Sensoren informieren über die wichtigsten Betriebsparameter, Nutzungsstatistiken und Störungen. Alle Informationen werden in Echtzeit an die Service Cloud von IBM Watson gesendet.



2 Die Daten werden mittels IBM Watson IoT Technologie ausgewertet. Sobald das System die Notwendigkeit einer vorbeugenden Massnahme erkennt, informiert es unser KONE Customer Care Center.



3 Ihr Servicetechniker wird informiert und führt den Service bei kritischen Problemen sofort aus. Nicht dringende Fälle werden beim nächsten geplanten Einsatz an der Anlage behoben.



4 Sie erhalten von uns klare Mitteilungen und Berichte über alle Massnahmen, die wir für den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlagen ergreifen.

WAS BEKOMME ICH MIT KONE CARE™ 24/7 CONNECT?

-  **ÜBERBLICK IN ECHTZEIT**
Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.
-  **VORAUSSCHAUENDE MASSNAHMEN**
Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.
-  **MITTEILUNGEN UND BERICHTE**
Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.

SO PROFITIERE ICH DAVON



Meine Mieter können mich jederzeit kontaktieren. Darum ist Transparenz in meinem Portfolio der Schlüssel für Reaktionsfähigkeit.

Als vielbeschäftigte Verwalterin benötige ich die Möglichkeit, alle meine Liegenschaften bequem und einfach in Echtzeit zu überwachen.

– Verwalterin

WOHNGBÄUDE FOKUS AUF DIE ZUKUNFT



HERAUSFORDERUNGEN

Mieter erwarten eine reibungslose und komfortable Liftfahrt, wenn sie nach Hause kommen. Störungen, insbesondere wenn es nur einen Aufzug gibt, führen nicht nur zu Unzufriedenheit, sondern allenfalls auch zu höheren Verwaltungskosten für die Mieter und können die Wahrnehmung der Gebäudequalität verringern.

NUTZEN

- Weniger Aufwand für die Bearbeitung von Liftausfällen und Beschwerden der Bewohner bedeutet mehr Zeit für strategisch wichtige Aufgaben.
- Probleme werden erkannt und gelöst, bevor sie den Alltag eines Bewohners stören.
- Die Lebensqualität der Bewohner und die Zugänglichkeit des Gebäudes sind gewährleistet und werden verbessert.



Kundenzufriedenheit und Komfort stehen an erster Stelle. Die Mieter und ihre Kunden erwarten ein reibungsloses Erlebnis in meinem Zentrum.

Ich benötige eine massgeschneiderte Wartung, die den Anforderungen meiner Anlagen entspricht.

– Zentrumsleiter

EINZELHANDEL UNEINGESCHRÄNKTER UMSATZ



HERAUSFORDERUNGEN

Akquise und Bindung von Mietern und Kunden bei gleichzeitiger Absicherung vor potenziellen Haftungsfällen. Die Aufrechterhaltung eines zuverlässigen Betriebs verhindert einen Ausfall der Anlagen und damit mögliche Umsatzeinbußen und Strafen.

NUTZEN

- Ein störungsfreier und sicherer Personenfluss trägt dazu bei, die Einnahmen des Handels zu sichern.
- Wenn ein unmittelbarer Servicebedarf eintritt, wird KONE umgehend und automatisch benachrichtigt und kann schnell einen Techniker zur Reparatur der Anlage senden.
- KONE Online stellt Anlagenstatistiken zur Verfügung und gibt in Echtzeit Einblicke in die Nutzung der Aufzüge und Rolltreppen.

SO PROFITIERE ICH DAVON



Wenn ein Aufzug still steht, ist das gesamte Gebäude betroffen. Meine Premium-Mieter erwarten Zuverlässigkeit.

Ich brauche Transparenz und zeitnahe Berichterstattung, um sie auf dem Laufenden zu halten.

– Gebäudemanagerin

BÜROGEBÄUDE DAS BESTE ERLEBNIS



HERAUSFORDERUNGEN

Stillstandzeiten von Aufzügen führen zu einer schlechten Erfahrung der Gebäudenutzer. Es benötigt zuverlässige und qualitativ hochwertige Leistungen der Anlagen, um Mieter zu gewinnen und zu binden sowie den Gebäudewert zu steigern.

NUTZEN

- Ein reibungsloses und sicheres Erlebnis für den Nutzer, das den hohen Qualitätsstandard der Anlage widerspiegelt.
- Probleme werden erkannt und gelöst, bevor die Mieter davon erfahren.
- Wenn ein Problem auftritt, wird KONE umgehend benachrichtigt und kann schnell einen Techniker zur Reparatur des Aufzugs senden.



In unserer Einrichtung ist jede Sekunde entscheidend und der schnelle Transport der Patienten hängt von den Aufzügen ab. Ich kann es mir nicht leisten, eine Panne zu haben.

Ich brauche Zuverlässigkeit und Echtzeit-Informationen über den Zustand meiner Anlagen.

– Facility Manager

GESUNDHEITSWESEN SICHERER PATIENTENFLUSS



HERAUSFORDERUNGEN

Ein gut funktionierender Aufzug kann den Unterschied zwischen Leben und Tod ausmachen – es braucht Zuverlässigkeit, indem sichergestellt wird, dass alle auftretenden Probleme rechtzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie eine kritische Phase erreichen.

NUTZEN

- Einen störungsfreien, sicheren Patientenfluss und ein reibungsloses Erlebnis für Mitarbeiter und Besucher.
- Proaktive Überwachung und Analyse zur Sicherstellung eines zuverlässigen Anlagenbetriebs.
- Wenn ein kritisches Problem identifiziert wird, wird ein Techniker zur sofortigen Behebung entsandt.

TRANSPARENTE EINBLICKE

Unsere digitalen Medien halten Sie und Ihr Team stets über Ihre Anlagen und Wartungsarbeiten auf dem Laufenden.

Mit dem KONE Online Kundenportal und darin erstellbaren Berichten über Kosten und Wartungsarbeiten können Sie frühzeitig Budgets für die Wartung und Modernisierung planen.

Die passende KONE Mobile App hält Sie auch unterwegs auf dem Laufenden. Über Push-News erfahren Sie, welche Arbeiten wann ausgeführt werden.



KONE ONLINE – ANLAGENSTATUS IN ECHTZEIT

- Massnahmen, die wir auf der Grundlage von Beobachtungen aus der intelligenten Analytik getroffen haben
- Aktueller Anlagenstatus und frühere Ereignisse
- Nutzungsstatistiken: Tendenz und Niveau der Auslastung Ihrer Anlagen



KONE MOBILE – ECHTZEITDATEN FÜR UNTERWEGS

- Laufende Serviceaufträge und Status der Anlagen
- Immer einen Schritt voraus – Sie haben Antworten, bevor Sie Beschwerden erhalten
- Push-Benachrichtigungen über wichtige Servicebesuche und Statusaktualisierungen in Echtzeit.

KONE ist einer der weltweit führenden Anbieter von Aufzügen und Rolltreppen.

Angetrieben von den Wünschen unserer Kunden und den Bedürfnissen der Nutzer, entwickeln und produzieren wir technologisch führende, am Lebenszyklus des Gebäudes orientierte Produkte für den Transport von Personen und Lasten, dazu Lösungen für die Modernisierung und Wartung bestehender Anlagen. «Best People Flow Experience™» ist unser Ziel, Energieeffizienz unser Anliegen und strikte Kundenorientierung unser Weg.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki), erwirtschaftete 2018 mit rund 57'000 Mitarbeitern in über 60 Ländern weltweit einen Jahresumsatz von 9,1 Milliarden Euro und betreut mit über 1'000 Niederlassungen über 1 Million Anlagen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

KONE (SCHWEIZ) AG

Ruchstückstrasse 21
Postfach 131
8306 Brüttisellen

Telefon 044 838 38 38
Fax 044 838 38 88

www.kone.ch



printed in
switzerland

Zertifiziert nach
ISO 9001 und 14001.