

23. Juni 2021

**+ SKDV**  
schweizer service verband  
**SERVICE  
WERKSTATT**

**Nachhaltig & Inspirierend**

LOCATION: Forsthaus Bremgarten mit 2 grossen Räumen und gemütlichem Aussenbereich

## Keynote Speech von Roger Bolliger

Schicksalsschlag Arbeitsunfall und das Leben danach

- Umgang mit Rückschlägen
- Durchhaltevermögen mit Ziel im Auge
- Motivation und Eigenantrieb

Roger Bolliger erzählt uns, wie er vom Käser zum Profisportler mutierte. **Die Story eines Kämpfers!**



Bolliger  
Roger



„Sport ist wie die Luft zum Atmen“



## ENERGIEWENDE ALS MEGATREND

Werkstattleiter

### Dominik Schlicht

Servicemanager Ductor AG

Forschungsbeirat FIR RWTH Aachen  
Vorstandsmitglied SKDV

- Was kann unser Unternehmen beitragen?
  - CO<sub>2</sub>-Bilanz im Überblick
  - Forschung & Entwicklung

**Referat:** Was für Technologien gibt es, wo wird geforscht und wie können wir den Change schaffen?

**Werkstatt:** Was können sie in Ihrem Unternehmen beitragen zum grünen Fussabdruck?



Dominik Schlicht ist ein erfahrener Fachmann mit mehr als 15 Jahren internationaler Berufserfahrung, der verschiedene Managementpositionen in den Bereichen Geschäftsentwicklung, Projektmanagement, Engineering, Betrieb und Service inne hatte. Er verfügt über eine umfangreiche Erfolgsbilanz sowohl in der Entwicklung als auch in der Ausführung von Energie-Infrastrukturprojekten. Darüber hinaus entwickelte und implementierte er Strategien zum Aufbau globaler Service-Organisationen, immer mit dem Ziel den Kunden einen höheren Mehrwert zu bieten.

Zu seinen Erfolgen zählen eine große Infrastrukturentwicklung in Russland, das 48h-Reparaturkonzept zur Minimierung von Ausfallzeiten und das erste digitale Serviceangebot für Predictive Maintenance. Mit Sitz in Zug ist Dominik derzeit Head of Operations and Maintenance bei Ductor Corp, einem finnischen Unternehmen der Circular Economy, und betreut ein Portfolio globaler Anlagen, die den Klimawandel bekämpfen, erneuerbare Energie produzieren und die Herausforderungen des steigenden Lebensmittelbedarfs und der Abfallanhäufung lösen.



## SERVICE ALS FIRMEN-MISSION

Werkstattleiter

### Massimo Serapione

General Manager Business Unit Service

Coperion K-Tron

Strategie-Experte

- Service auf Augenhöhe mit dem Unternehmen
  - Einbettung Aftersales in Unternehmensstrategie

**Referat:** Serviceabteilung – vom Mauerblümchen zum Superstar – gezielt und strategisch den Service ins Zentrum des Geschehens rücken.

**Werkstatt:** Servicemarketing in ihrem Unternehmen, wie können sie sich besser positionieren?



Ich habe an der Universität St. Gallen BWL studiert und danach in St. Gallen und Stockholm Informations- Medien und Technologiemanagement sowie Entrepreneurship. Bevor ich zu Hillenbrand gestossen bin, hatte ich diverse Rollen im Bereich Beratung und Geschäftsentwicklung und zuletzt war ich Supply Chain Projektleiter beim Schokoladenhersteller Barry Callebaut. Bei Hillenbrand (Mutterkonzern von ehem. K-Tron) bin ich als Strategy Analyst eingestiegen und bin nach der Akquisition von Coperion ins Management von Coperion eingestiegen und war für die Geschäftsentwicklung und Strategie zuständig. In dieser Rolle durfte ich das Unternehmen durch zahlreiche strategische und organisatorische Veränderungen begleiten und das Managementteam unterstützen. Nach 4 Jahren Strategie habe ich als GM die Führung des Schweizer Standortes in Niederlenz von Geri übernommen und war zeitgleich verantwortlich für Global Operations der Coperion K-Tron Standorte (Engineering, Einkauf, Produktion/Montage). Nach 3 Jahren wechselte ich schliesslich in die globale Rolle des BU-Leiters für Service der Coperion K-Tron Produktlinie. In dieser Rolle bin ich global verantwortlich für Ersatzteile, Field Service, Reparaturen, Training und neue Geschäftsbereiche wie Modernisierung.



## CYBER- KRIMINALITÄT

Werkstattleiter

### Silvio Frick

CEO / Owner Sileo AG

Experte für Disaster-Recovery & Backup

- Der Cyber-Krieg ist Realität und der Angriff näher als man denkt
  - Mögliche Strategien zur Abwehr
  - Aktuelle Fälle

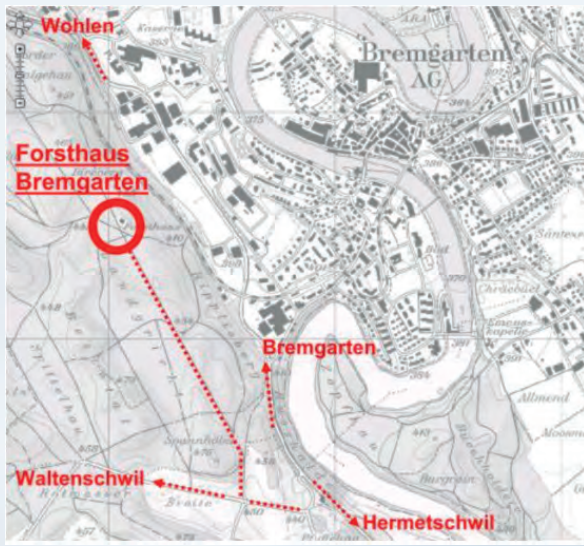
**Referat:** Es wird aufgezeigt, wie aktuelle Angriffe aussehen und wie sich Firmen davor schützen können. Auch die Versicherung wird hinterfragt.

**Werkstatt:** Welche Strategie passt für Ihr Unternehmen und mit welchen Kniffs und Tricks können Sie sich schützen.



Mit grosser Begeisterung habe ich mich 2011 für den Einstieg in die Welt der Unternehmer hinein gestürzt. Ich habe die Firma Sileo übernommen und zu neuem Leben erweckt. Mit innovativen und auf das KMU Umfeld zugeschnittene Leistungen sind wir erfolgreich Unterwegs und verzeichnen ein erfreuliches Wachstum.

Meine technische Leidenschaft war immer schon die IT Systemtechnik und das grosse Ganze. Direkt nach meiner abgeschlossenen Berufslehre als Kaufmann bin ich in die IT umgestiegen und habe mich über die Jahre zum Dipl. Wirtschaftsinformatiker /HF entwickelt. Ein speziell grosses Wissen habe ich mir in den Bereichen Netzwerk, Virtualisierung und Citrix Terminalserver aufgebaut. Auch wenn ich mit technischen Details sehr gut umgehen kann, bin ich gerne kreativ, konzipiere neue Produkte und Systeme und stehe unseren Kunden gerne als Partner und Berater zur Seite.



**Genügend Parkplätze beim Forsthaus vorhanden.** Für die Zufahrt zum Forsthaus ist ausschliesslich der südliche Waldeingang (Spannhölzli) zu benützen.  
**Auf Anfrage:** Shuttle Service ab Bahnhof Bremgarten-West.

# PROGRAMM

- 13:00** Eintreffen & Begrüssung der Gäste
- 13:30** Keynote Speech Roger Bolliger
- 14:00** Pitch der Experten zu ihrer Werkstatt
- 14:30** Service Werkstatt Workshops
- 16:00** Pause
- 16:30** Präsentation der Workshop-Ergebnisse
- 17:15** Präsentation Field Service Studie 2021
- 17:45** Grillieren und Netzwerken bis ca. **19:00 Uhr**

Wir danken unseren Partnern für die Unterstützung

