

SERVICE WERKSTATT

Eine Reise zum Ursprung der Instandhaltung

Erlebnisrundgang im vielseitigsten Kutschenmuseum der Schweiz

Toni Meier widmet sich seit über 40 Jahren
der Restauration von Kutschen und Pferdegeschirr.

Service brauchte es schon im 18. Jahrhundert. Wie der aussah
und was es wohl braucht, dass Kutschen nach so langer Zeit immer
noch wie neu aussehen? Diese Reise wird Sie verblüffen.



Toni Meier

«Toni ist mit Kopf, Herz und Hand dabei. Er legt
eine unglaubliche Leidenschaft an den Tag!»



DER KUTSCHER VON HEUTE

Werkstatt Leiterin

Claire Wirdnam

Global Consulting

Lead, People & Organisational Growth

F. Hoffmann-La Roche

Was sind die Beeinflussungsquellen von Leadership, und was bedeuten sie für den digitalen Wandel?

Referat: Führung im (digitalen) Wandel

Werkstatt: Was läuft zwischen Führenden und Geführten? Führung unterliegt einem Paradigmenwechsel, beschleunigt durch die Pandemie. Lasst uns umlernen - lasst uns Führung neu denken!



Claire Wirdnam verfügt über 18 Jahre Erfahrung in der Pharmaindustrie in verschiedenen Führungspositionen und in der internen Beratung von Führungskräften zu:

- Change Prozessen
- Begleitung von umfassenden und globalen Transformationen
- Organisationsstrukturen, Selbstorganisation und geteilte Führung
- Führungsentwicklung, Wirksamkeit der Führung
- Wirksamkeit von Teams

Sie hat einen Abschluss Lic. Phil I in Latinistik und Anglistik der Universität Basel, einen MAS in angewandter Psychologie für die Arbeitswelt und verfügt über den eidg. FA. Ausbilder.

In ihrer aktuellen Funktion ist sie in der Rolle 'Global Internal Consulting Lead, People & Organisational Growth' bei F. Hoffmann-La Roche Ltd tätig. An der FHNW, Abteilung für Psychologie, leitet sie - in Kollaboration mit Dr. Markus Schöbel der Universität Basel - den Kurs 'Führung im digitalen Wandel' (Teil des CAS Digitale Transformation in der Arbeitswelt - Psychologische Perspektiven).



SERVICEKUTSCHEN DER ZUKUNFT

Werkstatt Leiter

Martin Kyburz

CEO / Owner

KYBURZ Switzerland AG

Wer entwickelt das Servicefahrzeug der nächsten Generation?

Referat: Elektrifizierung der Fieldservice Flotte - worauf kommt es an?

Werkstatt: Innovatives Flottenmanagement - welchen Mehrwert generiert es?



Martin Kyburz, Jahrgang 1965, ist Maschinenmechaniker und Elektroingenieur. 1991 gründete er seine eigene Firma für Elektrofahrzeuge.

In den ersten Jahren entwickelte er das erste KYBURZ Seniorenfahrzeug CLASSIC, welches am Markt auch sofort Anklang fand.

Mit der Weiterentwicklung der Mobilität für ältere Menschen und zum Warentransportfahrzeug konnte er die ersten Postbetriebe als Kunden gewinnen sowie ein Netz von autorisierten Servicepartnern aufbauen, um die Elektromobile sowohl in der Schweiz als auch im Ausland optimal zu warten und zu reparieren.

Inzwischen beschäftigt Martin Kyburz ca. 170 motivierte Mitarbeiter und entwickelt gemeinsam mit ihnen neue elektrische Fahrzeuge für die gewerbliche Nutzung und für den puren Fahrspass. Wichtig sind und bleiben für ihn die Freude am Entwickeln, aber auch der Fokus auf Nachhaltigkeit und Klimafreundlichkeit.



LIFECYCLE MANAGEMENT

Werkstatt Leiter

Markus Geissmann

Leiter Marktorganisation Service

Schenker Storen AG

Gewinnbringendes Lifecycle Management: Service für Ihre modernen Anlagen

Referat:

Optimierungen, Modernisierung, Updates

Werkstatt: Hoher Output mit nachhaltiger Effizienzsteigerung. Weniger Ausfälle und Wartung - Anlagenverfügbarkeit erhöhen. Retrofit - Energiesparend modernisieren.



Markus Geissmann, Mitglied der Geschäftsleitung bei Schenker Storen, verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung im Aftersales.

In seinen Tätigkeitsfeldern ging es vorwiegend um die Themen Umbau, Retrofit, sowie um den Werterhalt von Anlage und Maschinen.

Ergänzt wurde seine berufliche Laufbahn durch folgende Qualifikationen:

- Ausbildung zum Lean Master
- Studium eidg. dipl. techn. Kundendienstleiter HFP
- Nachdiplomstudium Wirtschaftstechniker NDS
- Studium Energietechniker HF

Mit PW: Autobahn A1 von Zürich / Basel / Bern – Ausfahrt Baden West, dann Richtung Bremgarten. In Dättwil Abzweigung nach links Richtung Mutschellen / Bellikon. Nach Ortstafel Oberrohrdorf zweite Strasse links.

Per Bahn: Ab Bahnhof Baden – Postautostation mit Bus Nr. 320 bis Haltestelle Staretschwil Badenerstrasse. Dann zu Fuss Richtung Dorf erste Strasse links (Steigstrasse)

PROGRAMM

13:30 SKDV Werkstatt Intro

13:45 Erlebnisrundgang „Instandhaltung im 18. Jh.“

14:30 Vorstellung Finalisten Field Service Award

14:45 Pitch der Experten zum Thema ihrer Werkstatt

16:00 Service Werkstatt Workshops

16:30 Präsentation der Workshop-Ergebnisse

17:15 Enthüllung Field Service Studie 2022

17:45 Nachtessen & Netzwerken bis ca. **19:00 Uhr**

Wir danken unseren Partnern für die Unterstützung

core[®]
systems

service
manufacture
college | excellence | forum

ABB Technikerschule
Technik. Informatik. Wirtschaft. Management →

11
SILEO
001