

SAP Field Service Management

Schnellere und effizientere Planung, sofortiger Zugriff auf alle relevanten Informationen für Ihre Servicetechniker, transparente Kommunikation mit Ihren Kunden und Customer Self-Service für kürzere Reaktionszeiten.



Personal- und Einsatzplanung

Techniker manuell oder automatisch planen. Grafische Übersicht aller Einsätze mit Hilfe von AI Scheduling und der Find- Matching-Technician Funktion.



Mobile Field Service Management

(iOS, Android, Windows)

Offlinefähige mobile App zeigt dem Techniker die für den Einsatz notwendigen Daten. Schnell und einfach bedienbar. Buchungen von Material, Spesen, Zeiten und Fahrleistungen sofort sowohl im ERP als auch im Web sichtbar.



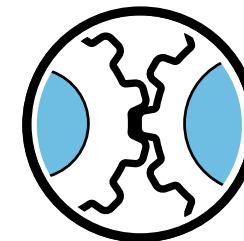
Field Service Analysen und Dashboards

Vorgefertigte Reports einfach einsetzen. Anpassbare Berichte sind auch offline verfügbar.



Self-Service für Kunden

Kunden können durch Scannen von QR Codes Serviceabrufe direkt erstellen und auf Informationen zugreifen. Eine automatisierte Planung von Einsätzen wird ermöglicht.



Customizing

SAP FSM kann auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden. Integrieren von neuen Abläufen ist einfach möglich.



Integrationen & APIs

Besuchen Sie uns unter www.coresystems.ch oder rufen Sie uns an: **+41 56 500 22 44**

Coresystems AG, Villa im Park, Dorfstrasse 69, 5210 Windisch, Switzerland, T. +41 56 500 22 22



SAP FSM Benefits

Profitieren Sie von den folgenden Vorteilen.

Umsatz-und Effizienzsteigerung dank perfektem Kundenservice

Ihre Techniker haben alle notwendigen Daten über die App jederzeit im Zugriff und sparen dadurch wertvolle Zeit. Damit können sie mehr pro Tag leisten was den Umsatz erhöht. Die Servicehistorie gibt ihnen Auskunft über alle vergangenen Einsätze. Einfach konfigurierbare Checklisten verhindern Fehler und steigern so die Servicequalität massiv. Desweiteren sollte nicht ausser Acht gelassen werden, dass Ihre Kunden der Beratung Ihrer Techniker vertrauen. Wenn ihr Mitarbeiter den Kunden informiert, dass ein Ersatz notwendig ist, unterstützt er auch den Vertriebsprozess Ihres Unternehmens.

Vereinfachte Prozesse durch Automatisierung und Digitalisierung

Weil kein Papier mehr nötig ist, kein nachträgliches Abtippen von Serviceberichten im Büro stattfindet, und die mobil erfassten Daten sofort im ERP zugänglich sind, ist die Rechnungsstellung in Minuten und nicht erst nach Tagen erledigt. Durch den Wegfall vieler manueller Tätigkeiten werden Kapazitäten für andere Aufgaben frei.

Jederzeit Zugriff durch Offlinefähigkeit

Während des ganzen Einsatzes können Ihre Techniker die App komplett offline benutzen. Dadurch sparen Sie Kosten und die Mitarbeiter können auch an Orten ohne Mobilfunkabdeckung problemlos arbeiten.

Optimierte Einsatzplanung

Durch die Verwendung von halb- oder vollautomatisierten Planungshilfen entlasten Sie Ihr Service Center und optimieren nebenbei die Routenplanung.

Hohe Supportqualität

Von Coresystems AG erhalten Sie schnellen und unkomplizierten Support. Wir unterstützen Sie in der Umsetzung von Projekten mit unseren erfahrenen Beratern.

Besuchen Sie uns unter www.coresystems.ch oder rufen Sie uns an: **+41 56 500 22 44**

Coresystems AG, Villa im Park, Dorfstrasse 69, 5210 Windisch, Switzerland, T. +41 56 500 22 22