

# INFORMATIONEN ZU IHRER ANMELDUNG

- Datum** 31. August 2022
- Zeit** 13:30 Uhr
- Ort** Courtyard by Marriott Zürich Nord, Max-Bill-Platz 19, 8050 Zürich
- Anmeldung** Melden Sie sich direkt via QR-Code für unseren Roundtable an:



[https://www.zellweger.com/de/news/220831\\_service-roundtable](https://www.zellweger.com/de/news/220831_service-roundtable)

Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Andrea Neff  
Tel. +41 55 415 88 34

- Anmelde-schluss** **03. August 2022**  
Da die Anzahl der Plätze beschränkt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

- Teilnahme** **CHF 350.- exkl. MwSt.**  
Die Teilnahmegebühr beinhaltet Dokumentation, Apéro und Pausengetränke.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Annullierungen akzeptieren wir nur in schriftlicher Form bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin. Nach Ablauf der Frist müssen wir den vollen Preis berechnen. Gerne begrüßen wir ohne Zusatzkosten einen Ersatzteilnehmer.

**Zellweger Management  
Consultants AG**  
Schindellegistrasse 3  
8808 Pfäffikon SZ, Schweiz

T +41 (0)55 420 33 85  
ch@zellweger.com  
zellweger.com



**ZELLWEGER  
MANAGEMENT  
CONSULTANTS**



**PASSION FOR  
KNOWLEDGE.**

**Z ACADEMY – MANAGEMENT ROUNDTABLE**

## WACHSTUMSTREIBER SERVICE EXCELLENCE

*Die Bedeutung des Service-Geschäfts als Treiber für das profitable Unternehmenswachstum nimmt weiterhin zu.*

### Datum & Ort

31. August 2022, Courtyard by Marriott Zürich Nord, Max-Bill-Platz 19, 8050 Zürich

### Zielgruppe

Führungskräfte und Fachspezialisten/-innen aus Service, Business Development, Innovation und Produktmanagement in Industrieunternehmen

### Ihr Gewinn

Sie lernen praxiserprobte Ansätze für die weitere Entwicklung des Service-Geschäfts sowie zur Service Excellence-Transformation kennen. Zudem tauschen Sie in den Breakout-Sessions/Roundtables wertvolle Erfahrungen mit den Teilnehmenden und unseren erfahrenen Moderatoren aus.

zellweger.com

**ZELLWEGER  
MANAGEMENT  
CONSULTANTS**

# WACHSTUMSTREIBER SERVICE EXCELLENCE



Die meisten produzierenden Industrieunternehmen stehen im Produktgeschäft unter einem grossen Wettbewerbsdruck. In den letzten Jahren haben diese Unternehmen grosse Anstrengungen unternommen, um ihr Service-Geschäft auszubauen und weiterzuentwickeln. Damit konnten die sinkenden Margen im Produktgeschäft teilweise kompensiert werden. Doch mittlerweile ist auch das Service-Geschäft kein Selbstläufer mehr.

## Am Management Roundtable erfahren Sie,

- wie man das Service-Geschäft erfolgreich zu Service Excellence transformiert,
- wie man Wachstumspotenziale im Service gezielt identifiziert und erschliesst,
- wie man Service-Innovationen realisiert und monetarisiert,
- welche Bedeutung die Digitalisierung dabei hat und
- welche Anforderungen Service Excellence an die Organisation und die Mitarbeitenden stellt.

Wir freuen uns, Sie am Management Roundtable begrüßen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

Thomas Zellweger  
CEO

# SERVICE EXCELLENCE ERREICHEN

## Programm

- 13.30** Empfang und Kaffee
- 13.45** Begrüssung
- 14.00** Service Excellence als Wachstumstreiber  
Thomas Zellweger
- 14.45** Kurze Pause
- 15.00** Erfolgreiche Service Excellence-Transformation bei Mikron Machining Solutions (Vortrag in Englisch)  
Enrico Tumminaro
- 15.45** Moderierte Breakout-Sessions/ Roundtables:
  - Service Excellence-Transformation
  - Service-Innovation
  - Service-Marketing und -Vertrieb
  - Service-Prozesse, -Organisation und -IT
- 16.45** Schlussdiskussion im Plenum
- 17.00** Apéro

## Referenten



**Thomas Zellweger**  
CEO  
Zellweger Management Consultants AG,  
Pfäffikon SZ



**Enrico Tumminaro**  
EVP - Head of Global Service  
Mikron Switzerland AG, Agno  
Division Machining